



Hanobox e.K.  
Schillerstr. 17  
80336 München  
Telefon: 089 / 54807568  
Telefon: 089 / 54807596  
web: <http://www.hanobox.de>  
e-mail: [sales@hanobox.de](mailto:sales@hanobox.de)

## **Allgemeine Informationen zur Abwicklung von Gewährleistungsfällen und Warenrücksendungen**

Sehr geehrte Kunden,

wir möchten Sie nachfolgend auf unsere Bedingungen zur Abwicklung von Gewährleistungsfällen und Warenrücksendung aufmerksam machen. Bitte lesen Sie sich diese genau durch, um unnötige Kosten und Wartezeiten zu vermeiden.

### **I.)**

Um eine schnellstmögliche Bearbeitung der Sendungen zu gewährleisten bitten wir darum, sämtliche Rücksendungen wie folgt zu adressieren:

Hanobox e.K.  
Warenannahme  
Landwehrstr. 39 Rgb. EG rechts  
80336 München

### **II.)**

Soweit dies dem Kunden möglich ist, bitten wir um eine vorherige Avisierung von Rücksendungen per Fax oder E-Mail. Wir bearbeiten nur Rücksendungen mit einer Kopie oder, bei vollständigen Rückgaben, mit dem Original des von uns ausgestellten Kaufbeleges. Kosten der Rücksendung werden von uns gemäß unseren AGB erstattet. Durch unfreie Rücksendungen entstehende Mehrkosten müssten wir in Abzug bringen.

### **III.)**

Sollte der angemeldete Artikel aufgrund einer unsachgemäßen Handhabung oder durch mutwillige Zerstörung beschädigt worden sein verfällt jeglicher Garantieanspruch.

Dies betrifft insbesondere das Übertakten von CPUs, Entfernen von Kühlkörpern/Lüftern, Beschädigung von Pins, fehlerhafte Anwendung von Wärmeleitpaste, Überspannung durch andere Geräte.

Dies gilt ebenso für das Entfernen und/oder Beschädigen von Garantiesiegeln oder die Wartung durch nicht von uns oder dem Hersteller autorisierte dritte Personen.

Kosten, die uns bei der Bearbeitung eines solchen Artikels entstanden sind, können dem Kunden in voller Höhe in Rechnung gestellt werden.

### **IV.)**

Sollte nachweislich kein Fehler feststellbar sein, so sind wir berechtigt, die bei der Bearbeitung entstandenen Kosten dem Kunden in voller Höhe in Rechnung zu stellen.

### **V.)**

Eine ausreichende Datensicherung obliegt dem Kunden. Wir übernehmen keine Haftung für Datenverlust, der bei der Reparatur oder dem Austausch von Geräten entstehen kann.

Zudem ist sicherzustellen, dass der zur Garantieabwicklung angemeldete Artikel frei von Zubehör (CD's, Kabel, Speicherkarten, Handbüchern, usw) ist.

Für unaufgefordert mitgeliefertes Zubehör übernehmen wir keine Haftung.

### **VI.)**

Artikel, welche sich außerhalb der 2-jährigen Gewährleistungspflicht befinden, sind von der Garantieabwicklung ausgeschlossen.

Dies gilt auch für Austausch- und/oder Ersatzgeräte, die der Kunde erhalten hat.

Sollte der Artikel seitens des Herstellers über die gesetzliche Gewährleistungspflicht hinaus Garantie haben, so hat der Kunde die Möglichkeit, uns gegen eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von EUR 15,00 EUR mit der Garantieabwicklung zu beauftragen.

### **VII.)**

Stellt sich heraus, daß ein Artikel nicht mehr hergestellt wird (EOL - End of Life), behalten wir uns das Recht vor, das Produkt gegen ein Nachfolgemodell oder ähnliches Produkt auszutauschen.

Ist ein solcher Ersatz nicht möglich, können wir alternativ eine Gutschrift in Höhe des Zeitwertes erstellen.

Ergänzend gelten unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen, die jederzeit unter [http://www.hanobox.de/shop\\_content.php/colD/3/content/Unsere-AGB](http://www.hanobox.de/shop_content.php/colD/3/content/Unsere-AGB) eingesehen werden können.